

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ПО ОБРАЗОВАНИЮ  
ЧУ «ООДПО «МЕЖДУНАРОДНАЯ АКАДЕМИЯ ЭКСПЕРТИЗЫ И ОЦЕНКИ»

УТВЕРЖДАЮ:  
Ректор ЧУ «ООДПО «МАЭиО»

\_\_\_\_\_ А.В. Постюшков

01 марта 2017 г.

## **УЧЕБНЫЙ ПЛАН**

---

образовательной программы  
дополнительного профессионального образования  
профессиональной переподготовки  
**«Администратор гостиницы (отеля, дома отдыха)»**

## УЧЕБНАЯ ПРОГРАММА

дополнительного профессионального образования – профессиональной переподготовки  
«Администратор гостиницы»

### СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ – УЧЕБНЫЙ ПЛАН

№ п/п	Наименование Дисциплин	Общее число часов по дисциплине	Аудиторных часов, всего	В том числе:		Форма Контроля
				Лекции	Практические занятия	
<b>1. ОБЩЕПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ ДИСЦИПЛИНЫ</b>						
1.1	Законодательное регулирование гостиничного бизнеса	21	21	15	6	Зачет
1.2	Правила предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации	21	21	15	6	Зачет
1.3	Профессиональные стандарты	21	21	15	6	Зачет
1.4	Государственный стандарт классификации гостиниц	21	21	15	6	Зачет
1.5	Классификация объектов туристской индустрии	21	21	15	6	Зачет
1.6	История развития и традиции гостиничного бизнеса, мировые бренды гостиничной индустрии	21	21	15	6	Зачет
1.7	Технология оказания гостиничных и сопутствующих услуг	21	21	15	6	Зачет
1.8	Правила и методы организации процесса обслуживания клиентов	21	21	15	6	Зачет
1.9	Бронирование гостиничных услуг, прием, размещение и выписка гостей	21	21	15	6	Зачет
1.10	Управление объектами недвижимого имущества гостиничного комплекса	21	21	15	6	Зачет
1.11	Экономика и организация обслуживания гостей в процессе проживания	21	21	15	6	Зачет
1.12	Охрана труда и техносферная безопасность в гостинице	21	21	15	6	Зачет
1.13	Системы и процедуры безопасности в гостинице, пожарная безопасность	21	21	15	6	Зачет
1.14	Менеджмент, маркетинг, эстетика и дизайн в гостиничном бизнесе	21	21	15	6	Зачет
1.15	Реклама и связи с общественностью в гостиничном бизнесе, интернет-реклама	21	21	15	6	Зачет
1.16	Координация работы сотрудников службы приема и размещения	21	21	15	6	Зачет
1.17	Планирование, организация и контроль текущей деятельности смены службы приема и размещения	21	21	15	6	Зачет
1.18	Управление персоналом в гостиничном бизнесе, правила внутреннего трудового распорядка	21	21	15	6	Зачет

## УЧЕБНАЯ ПРОГРАММА

дополнительного профессионального образования – профессиональной переподготовки

«Администратор гостиницы»

№ п/п	Наименование Дисциплин	Общее число часов по дисциплине	Аудиторных часов, всего	В том числе:		Форма Контроля
				Лекции	Практические занятия	
1.19	Информационные технологии в гостиничном и туристском бизнесе	21	21	15	6	Зачет
1.20	Современные тенденции развития в гостиничном бизнесе	21	21	15	6	Зачет
<b>2. ИТОГОВАЯ АТТЕСТАЦИЯ</b>		<b>100</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>Подготовка и защита аттестационной работы</b>
<b>ВСЕГО</b>		<b>520</b>	<b>420</b>	<b>300</b>	<b>120</b>	