

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ЧУ «ООДПО «МЕЖДУНАРОДНАЯ АКАДЕМИЯ ЭКСПЕРТИЗЫ И ОЦЕНКИ»

УТВЕРЖДАЮ

Ректор ЧУ «ООДПО «МАЭиО»

А.В. Постюшков

Приказ № 22 от «01» июля 2019 г.



Образовательная программа
дополнительного профессионального образования
профессиональной переподготовки
по профессии «Юриспруденция и Медиация»

Форма обучения - заочная с применением
дистанционных технологий

Срок освоения программы - 6 месяцев

Саратов – 2019 г.

СОДЕРЖАНИЕ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Нормативные документы, регламентирующие разработку программы профессиональной подготовки.

1.2. Общая характеристика программы профессиональной подготовки.

1.2.1. Цель программы профессиональной подготовки.

1.2.2. Срок освоения программы профессиональной подготовки.

1.2.3. Общий объем программы (трудоемкость).

1.2.4. Требования к поступающим на обучение.

1.3. Планируемые результаты обучения.

2. ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ.

2.1. Область профессиональной деятельности.

2.2. Объекты профессиональной деятельности.

3. ДОКУМЕНТЫ, РЕГЛАМЕНТИРУЮЩИЕ СОДЕРЖАНИЕ И ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПРИ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПОДГОТОВКИ

3.1. Учебный план.

3.2. Календарный учебный график.

3.3. Рабочая программа модуля.

3.4. Организация образовательного процесса с применением дистанционных технологий.

4. ФАКТИЧЕСКОЕ РЕСУРСНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПОДГОТОВКИ

4.1. Кадровое обеспечение образовательного процесса.

4.2. Учебно-методическое и информационное обеспечение образовательного процесса.

4.3. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса.

5. НОРМАТИВНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ СИСТЕМЫ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОСВОЕНИЯ ОБУЧАЮЩИМИСЯ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПОДГОТОВКИ

5.1. Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация.

5.2. Итоговая аттестация.

5.3. Критерии оценивания

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Основная программа профессионального обучения - программа профессиональной подготовки по профессии «Юриспруденция и Медиация» - это система документов, разработанная с учетом направленности на удовлетворение потребностей рынка труда и работодателей. В ней определены конечные результаты обучения в виде компетенций, умений и знаний, приобретаемого практического опыта.

Основная программа профессионального обучения - программа профессиональной подготовки по профессии «Юриспруденция и Медиация» разработана в соответствии с ч. 9. ст. 2. Федерального закона от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», представляет собой комплекс основных характеристик образования (объем, содержание, планируемые результаты), организационно-педагогических условий и технологии реализации образовательного процесса, оценку качества подготовки выпускника по данному направлению подготовки.

Основная программа профессионального обучения - программа профессиональной подготовки по профессии «Юриспруденция и Медиация» включает в себя: учебный план, календарный учебный график, рабочую программу учебного модуля, программы практики, программу итоговой аттестации и другие материалы, обеспечивающие качество подготовки обучающихся, а также оценочные и методические материалы.

1.1. Нормативные документы, регламентирующие разработку программы профессиональной подготовки

- Федеральный закон от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Приказ Минобрнауки России от 18.04.2013 № 292 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения»;
- Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 15 декабря 2014 года № 1041н Об утверждении профессионального стандарта «Специалист в области медиации (медиатор)» (с изменениями на 12 декабря 2016 года)

1.2. Общая характеристика программы профессиональной подготовки

1.2.1 Цель программы профессиональной подготовки

Цель программы профессиональной подготовки по профессии «Юриспруденция и Медиация» - приобретение профессиональной компетенции, систематизация знаний в области профессиональной медиации и совершенствование учебно-методического обеспечения реализации программ по вопросам базового курса профессиональной медиации.

Обучающийся по программе профессиональной подготовки профессии «Юриспруденция и Медиация» результате освоения программы получит знания, умения, приобретет навыки, необходимых для ведения деятельности в качестве медиатора.

1.2.2. Срок освоения программы профессиональной подготовки составляет 6 месяцев. Допускается возможность обучения по индивидуальному учебному плану, в том числе ускоренное обучение, в пределах данной программы профессионального обучения и осуществляется в порядке, установленном Положением по организации обучения по индивидуальному учебному плану, утвержденным приказом ЧУ «ООДПО «Международная академия экспертизы и оценки» от «09» января 2019 г. № 27.

1.2.3. Общий объем программы (трудоемкость)

Объем образовательной программы: 1200 академических часов.

Трудоёмкость за весь период обучения с применением дистанционных технологий:

Наименование элементов программы	Трудоёмкость в зависимости от формы обучения	
	(заочная)	
	неделя	часов
Общая трудоёмкость	24	1200
Обучение теоретическое (максимальная учебная нагрузка), в том числе:	23	
– обязательный онлайн-курс		442
– самостоятельная работа		658
Промежуточная аттестация		
Итоговая аттестация, в т.ч.		
– подготовка практической квалификационной работы	1	100
ИТОГО:	24	1200

1.2.4. Требования к поступающим на обучение

Профессиональная подготовка по профессии «Юриспруденция и Медиация» проводится для слушателей имеющих уровень не ниже среднего общего образования.

1.3. Планируемые результаты обучения:

В результате освоения программы слушатель должен приобрести следующие знания и умения, необходимые для достижения целей, указанных в разделе:

Слушатель должен знать:

- Принципы медиации;
- Последовательность процедуры медиации;
- Роль медиатора и участников в процедуре медиации;
- Кодекс профессиональной этики медиатора;
- Основы гражданского права;
- Законодательство Российской Федерации о медиации;
- Ограничения, социальные нормы и стандарты, традиции, обычаи и их роль в разрешении конфликтов;
- Статьи расходов на проведение процедуры медиации;
- Основы социальной коммуникации;
- Правила составления и ведения организационно-распорядительных и справочно-информационных документов
- Особенности применения основных офисных программ (текстовые редакторы и программы составления презентаций).

Слушатель должен уметь:

- Оценивать применимость медиации для конкретного случая\спора;
- Осуществлять профессиональное взаимодействие с участниками процедуры медиации;
- Устанавливать полномочия лиц, участвующих в процедуре медиации;
- Рассчитывать и обосновывать финансовые расходы по проведению процедуры медиации;

- Составлять организационно-распорядительные и справочно-информационные документы;
- Пользоваться офисной техникой (компьютер, принтер, сканер, факс);
- Пользоваться основными офисными программами редакторы и программы составления презентаций);

Слушатель должен владеть:

- Навыками разъяснения сути процедуры медиации сторонам и их консультантам в общем виде;
- Навыками выявления сути спора в целях понимания пригодности его для разрешения в рамках процедуры медиации;
- Навыками установления право-субъектности участие в процедуре медиации;
- Навыками согласования кандидатуры медиатора конкретной процедуры медиации;
- Навыками согласования организационных проведения процедуры медиации;
- Навыками согласования финансовых расходов процедуры медиации;
- Навыками подготовки проектов документов, используемых в ходе подготовки, организации, проведения процедуры завершению со сторонами процедуры медиации.

2. ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

2.1. Область профессиональной деятельности

Область профессиональной деятельности, в которой выпускники, освоившие программу профессиональной подготовки, могут осуществлять профессиональную деятельность:

Ведение процедуры медиации: организационно-техническое и документационное обеспечение процедуры медиации; подготовка к процедуре медиации; ведение процесса выработки, согласования условий медиативного соглашения и завершение процедуры медиации.

В результате совершенствования указанных компетенций слушатель получает возможность реализовать в своей профессиональной деятельности, следующие трудовые действия:

- Разъяснение сути процедуры медиации сторонам и их консультантам в общем виде;
- Выявление сути спора в целях понимания пригодности его для разрешения в рамках процедуры медиации;
- Установление правосубъектности лиц, предполагающих участие в процедуре медиации;
- Согласование кандидатуры медиатора для проведения конкретной процедуры медиации;
- Согласование организационных вопросов, касающихся проведения процедуры медиации;
- Согласование финансовых расходов медиации;
- Подготовка проектов документов, используемых в ходе подготовки, организации, проведения процедуры медиации и по ее завершению;
- Согласование проектов документов, используемых в ходе подготовки, организации, проведении процедуры медиации и по ее завершению, со сторонами процедуры медиации.

2.2. Объекты профессиональной деятельности

Объектами профессиональной деятельности выпускников являются:

- Разъяснение сути процедуры медиации сторонам и их консультантам в общем виде;
- Выявление сути спора в целях понимания пригодности его для разрешения в рамках процедуры медиации;
- Установление правосубъектности лиц, предполагающих участие в процедуре медиации;
- Согласование кандидатуры медиатора для проведения конкретной процедуры медиации;
- Согласование организационных вопросов, касающихся проведения процедуры медиации;
- Согласование финансовых расходов на проведении медиации;
- Подготовка проектов документов, используемых в ходе подготовки, организации, проведения процедуры медиации и по ее завершению;
- Согласование проектов документов, используемых в ходе подготовки, организации, проведении процедуры медиации и по ее завершению, со сторонами процедуры медиации.

3. ДОКУМЕНТЫ, РЕГЛАМЕНТИРУЮЩИЕ СОДЕРЖАНИЕ И ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

3.1 Учебный план

УЧЕБНЫЙ ПЛАН программы профессиональной подготовки по профессии «Юриспруденция и Медиация»

Квалификация: *Юриспруденция и Медиация*

Форма обучения – заочная с применением дистанционных технологий

Срок обучения 6 месяцев

№ п/п	Наименование Дисциплин	Общее число часов по дисциплине	Часов, всего	Лекции	В том числе:		Форма аттестации
					СРС	Практические занятия	
1	Теоретические основы и практические аспекты юриспруденции	6	6	2	-	4	Зачет
2	Правовое обеспечение деятельности организаций и оказание правовой помощи физическим лицам, ведение дел в суде	8	8	4	-	4	Зачет
3	Медиация как альтернативный метод разрешения споров	8	8	4	-	4	Зачет
4	Медиация как междисциплинарная область	8	8	8	-	10	Зачет
5	Принципы и инструменты медиации	18	18	8	-	10	Зачет
6	Восприятие и коммуникация в медиации	21	21	8	-	13	Зачет
7	Медиатор и процедура медиации	16	16	6	-	10	Зачет
8	Подготовка к процедуре медиации	8	8	4	-	4	Зачет
9	Процедура медиации. Цели и задачи медиатора на каждой стадии (фазе) процедуры медиации	38	38	15	-	23	Зачет
10	Результат процедуры медиации	16	16	6	-	10	Зачет
11	Информация в медиации	19	19	8	-	11	Зачет
12	Взаимодействие картин мира в процессе медиации	8	8	4	-	4	Зачет

№ п/п	Наименование Дисциплин	Общее число часов по дисциплине	Часов, всего	Лекции	В том числе:		Форма аттестации
					СРС	Практические занятия	
13	Работа с интересами сторон	12	12	4	-	8	Зачет
14	Привлечение представителей сторон, экспертов и других лиц к участию в процедуре медиации	4	4	2	-	2	Зачет
15	Особенности разрешения споров из семейных, трудовых, экономических и других отношений с помощью медиации	23	23	10	-	13	Зачет
16	Продвижение медиации и этические нормы в медиации	12	12	4	-	8	Зачет
17	Конфликт: понятие и классификации	10	10	4	-	6	Зачет
18	Работа с агрессией в медиации	12	12	4	-	8	Зачет
19	Синдром эмоционального выгорания и его профилактика	12	12	4	-	8	Зачет
20	Антистрессовые методики	10	10	4	-	6	Зачет
21	Работа с возражениями в медиации	16	16	6	-	10	Зачет
22	Коммерческая медиация	76	76	30	-	46	Зачет
23	Медиация в многостороннем конфликте и при сопровождении проектов	57	57	23	-	34	Зачет
24	Особенности применения медиации при разрешении семейных споров	69	69	27	-	42	Зачет
25	Медиация в сверхнакаленном конфликте	57	57	23	-	34	Зачет
26	Межкультурные особенности и медиация	46	46	19	-	27	Зачет
27	Особенности применения медиации при разрешении гражданско-правовых споров и споров, связанных с интеллектуальной собственностью	61	61	25	-	36	Зачет
28	Медиация в административных спорах и судебная медиация	44	44	16	-	28	Зачет
29	Медиация в восстановительном правосудии и ювенальной юстиции	57	57	23	-	34	Зачет
30	Особенности применения медиации при разрешении трудовых споров	57	57	23	-	34	Зачет
31	Программа обучения: структура и цели	18	18	8	-	10	Зачет
32	Методика обучения медиации	19	19	8	-	11	Зачет
33	Мотивационная составляющая обучения	16	16	6	-	10	Зачет
34	Дуализм навыков и компетенций	16	16	6	-	10	Зачет

№ п/п	Наименование Дисциплин	Общее число часов по дисциплине	Часов, всего	Лекции	В том числе:		Форма аттестации
					СРС	Практические занятия	
35	Группа как развивающаяся система: статический и динамический подходы	12	12	4	-	8	Зачет
36	Динамика групповой работы	16	16	6	-	10	Зачет
37	Организация взаимодействия в группе	19	19	8	-	11	Зачет
38	Средства создания и поддержания рабочей атмосферы в группе	23	23	10	-	13	Зачет
39	Формы и методы работы с группой	10	10	4	-	6	Зачет
40	Ролевая игра как метод обучения	14	14	6	-	8	Зачет
41	Упражнение как метод обучения	14	14	6	-	8	Зачет
42	Направленная дискуссия как метод обучения	14	14	6	-	8	Зачет
43	Многоаспектность мозгового штурма	19	19	8	-	11	Зачет
44	Речевое и неречевое (вербальное и невербальное) общение	8	8	4	-	4	Зачет
45	Работа с чувствами и эмоциями в медиации	16	16	6	-	10	Зачет
46	Работа с целями в медиации	12	12	4	-	8	Зачет
47	Разработка индивидуального стиля тренера-медиатора	12	12	4	-	8	Зачет
48	Супервизия тренерской работы	23	23	10	-	13	Зачет
ИТОГОВАЯ АТТЕСТАЦИЯ		100	-	-	-	-	Подготовка и защита итоговой аттестационной работы
ВСЕГО		1200	1100	442		658	Итоговая аттестация

31	Программа обучения: структура и цели																				19						19
32	Методика обучения медиации																				16						16
33	Мотивационная составляющая обучения																				16						16
34	Дуализм навыков и компетенций																					12					12
35	Группа как развивающаяся система: статический и динамический подходы																					16					16
36	Динамика групповой работы																					19					19
37	Организация взаимодействия в группе																					23					23
38	Средства создания и поддержания рабочей атмосферы в группе																						10				10
39	Формы и методы работы с группой																						14				14
40	Ролевая игра как метод обучения																						14				14
41	Упражнение как метод обучения																						14				14
42	Направленная дискуссия как метод обучения																						19				19
43	Многоаспектность мозгового штурма																						8				8
44	Речевое и неречевое (вербальное и невербальное) общение																							16			16
45	Работа с чувствами и эмоциями в медиации																							16			16
46	Работа с целями в медиации																							12			12
47	Разработка индивидуального стиля тренера-медиатора																							12			12
48	Супервизия тренерской работы																							23			23
	Итоговая аттестация	10	10	10	10	10																				50	100
	Всего учебная нагрузка	40	38	51	52	45	24	35	34	26	38	38	37	40	49	57	56	51	44	57	69	70	65	79	50	1200	

3.3. Рабочая программа модуля.

3.3.1. Цели и задачи модуля – требования к результатам освоения модуля. С целью овладения видом профессиональной деятельности и соответствующими профессиональными компетенциями у обучающегося в ходе освоения профессионального модуля формируются все знания, навыки, умения представленные в п. 1.3 данной программы.

3.3.2. Содержание программы профессионального модуля.

№	Наименование разделов профессионального модуля (ПМ), междисциплинарных курсов (МДК) и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся	Объем часов
	1	2	3
1	Теоретические основы и практические аспекты юриспруденции	Понятие юриспруденции. Юридическая профессия: понятие, сущность и содержание. Юридические специальности. Личность юриста. Профессиональное поведение юриста.	6
2	Правовое обеспечение деятельности организаций и оказание правовой помощи физическим лицам, ведение дел в суде	Правоотношения и их субъекты. Структура правоотношений. Правонарушения. Виды правонарушений. Юридическая ответственность. Правовое обеспечение деятельности организаций. Правовая помощь физическим лицам. Защита прав субъектов предпринимательской деятельности в суде. Порядок рассмотрения споров в арбитражном и третейскими судами. Досудебный порядок урегулирования споров.	8
3	Медиация как альтернативный метод разрешения споров	Понятие, роль и задачи медиации.	8
4	Медиация как междисциплинарная область	Медиации как один из вариантов урегулирования споров.	8
5	Принципы и инструменты медиации	Принципы и инструменты медиации	18
6	Восприятие и коммуникация в медиации	Информации в медиации. Восприятие в медиации. Работа с интересами сторон, экспертов и других лиц, привлеченных к участию в процедуре медиации.	21
7	Медиатор и процедура медиации	Медиатор в медиации. Медиатор и процедура медиации. Работа с интересами сторон. Привлечение представителей сторон, экспертов и других лиц к участию в процедуре медиации	16
8	Подготовка к процедуре медиации	Основные задачи при подготовке к процедуре медиации. Выбор или назначение посредника. Определение компетенции Коллегии. Подготовка соглашения о проведении процедуры медиации	8
9	Процедура медиации. Цели и задачи медиатора на каждой стадии (фазе) процедуры медиации	Условия проведения процедуры медиации. Предварительные консультации со сторонами. Раздельная встреча посредника с каждой из сторон. Совместная встреча сторон и посредника.	38
10	Результат процедуры медиации	Медиативное соглашение. Сроки проведения процедуры медиации. Приостановление процедуры медиации. Прекращение процедуры медиации. Исполнение медиативного соглашения.	16
11	Информация в медиации	Понятие информации в медиации. Процедура сбора и анализа информации в медиации.	19
12	Взаимодействие картин мира в процессе медиации	Фильтры восприятия. Индивидуальная и общая реальности. Искажение реальности. Влияние внутренней установки на картину мира.	8
13	Работа с интересами сторон	Понятие "центральной" проблемы. Позиционное мышление. Иерархии потребностей. Этапы переговоров. Методы диагностики и разрешения конфликта.	12
14	Привлечение представителей	Участие в медиации представителей сторон и их статус.	4

	сторон, экспертов и других лиц к участию в процедуре медиации	Определение необходимости участия в процедуре медиации психологов, юристов, экспертов и т.д. и их статус.	
15	Особенности разрешения споров из семейных, трудовых, экономических и других отношений с помощью медиации	Медиация при разрешении семейных споров (разводов, раздела имущества, наследственных споров, споров об определении места жительства ребенка). Основы семейного, трудового, корпоративного права. Медиация при разрешении трудовых споров. Медиация при разрешении гражданско-правовых споров. Медиация при разрешении корпоративных споров.	23
16	Продвижение медиации и этические нормы в медиации	Предпосылки и препятствия для формирования института медиации в России. Правовое регулирование медиации в России и в зарубежных странах. Российская практика медиации. Деятельность по продвижению медиации. Реклама медиации. Европейский кодекс поведения для медиаторов. Ответственность медиатора. Репутация медиатора.	12
17	Конфликт: понятие и классификации	Понятие и функции конфликта. Правовой конфликт. Структура конфликта. Классификации конфликтов.	10
18	Работа с агрессией в медиации	Агрессия: определение и основные теории. Типы агрессии. Социальные детерминанты агрессии. Внешние детерминанты агрессии. Превентивные меры и управление агрессией. Факторы, способствующие агрессии.	12
19	Синдром эмоционального выгорания и его профилактика	Синдром эмоционального выгорания как заболевание: симптомы и последствия. Способы профилактики синдрома эмоционального выгорания. Синдром эмоционального выгорания медиатора. Профилактика синдрома эмоционального выгорания медиатора.	12
20	Антистрессовые методики	Стресс - необходимое переживание. Позитивная сторона стресса. Длительный стресс. Адаптационная роль стресса. Долгосрочные и краткосрочные методы борьбы со стрессом.	10
21	Работа с возражениями в медиации	Возможности типологического подхода к личности в медиации. "Молчащий клиент". "Трудный клиент". Клиент "нет". Лингвистические способы работы с возражениями.	16
22	Коммерческая медиация	Виды коммерческих/бизнес-конфликтов и споров, связанных с ведением хозяйственной деятельности. Эмоции в бизнес-конflikтах и работа с ними в медиации. Особенности разрешения коммерческих споров с помощью медиации.	76
23	Медиация в многостороннем конфликте и при сопровождении проектов	Особенности многосторонних конфликтов. Медиация при работе с групповым конфликтом. Медиация и медиативное сопровождение долгосрочных сложных проектов.	57
24	Особенности применения медиации при разрешении семейных споров	Эффективность медиации при разрешении семейных споров. Особенности процедуры медиации при разрешении семейных споров. Участие несовершеннолетних лиц в процедуре медиации. Возможности медиации в работе органов опеки и попечительства, комиссий по делам несовершеннолетних и иных органов по делам семьи, несовершеннолетних и молодежи.	69
25	Медиация в сверхнакаленном конфликте	Особенности поведения медиатора в сверхнакаленном конфликте. Причины агрессивного поведения. Работа с собственными эмоциями медиатора. Техники работы с клиентом в сверхнакаленном конфликте.	57
26	Межкультурные особенности и медиация	Зависимость мнений от религиозной идентичности. Конфессиональные особенности и их проявление в процедуре медиации. Позиции большинства. Национальная толерантность. Религиозные проблемы России. Медиативный подход в культуре общественных отношений.	46
27	Особенности применения медиации при разрешении гражданско-правовых споров и	Виды гражданско-правовых договоров. Особенности разрешения гражданско-правовых споров между физическими лицами. Особенности разрешения	61

	споров, связанных с интеллектуальной собственностью	гражданско-правовых споров между физическими и юридическими лицами. Особенности разрешения потребительских конфликтов. Особенности споров по вопросам интеллектуальной собственности. Работа Всемирной организации интеллектуальной собственности в области разрешения конфликтов с помощью процедуры медиации.	
28	Медиация в административных спорах и судебная медиация	Возможности медиации при разрешении административно-правовых споров. Критерии применения медиации при разрешении административных споров. Особенности процедуры медиации с участием административных органов. Возможности медиации, включенной в судебную систему. Обучение судей медиации.	44
29	Медиация в восстановительном правосудии и ювенальной юстиции	Особенности применения медиации в уголовно-правовой сфере. Возможности медиации в сфере ювенальной юстиции.	57
30	Особенности применения медиации при разрешении трудовых споров	Эффективность медиации при разрешении трудовых споров. Особенности и принципы работы штатного медиатора компании. Возможности медиации в работе кадровой службы. Медиативный подход в работе с персоналом.	18
31	Программа обучения: структура и цели	Структура программы обучения медиаторов. Цели и задачи обучения. Специфика работы тренера, обучающего медиации. Медиация и конфликтология: общее и различие в подходах к конфликту.	19
32	Методика обучения медиации	Методические разработки программы. Специфика учебного процесса. Области обучения: знания, навыки, установки. Роль игры в обучении.	16
33	Мотивационная составляющая обучения	Уровень и направленность внутренней мотивации слушателей курса. Мотивации тренера, обучающего медиации.	16
34	Дуализм навыков и компетенций	Медиатор и преподаватель, обучающий слушателей медиации. Медиативный подход в работе тренера-медиатора. Зоны ответственности	12
35	Группа как развивающаяся система: статический и динамический подходы	Психологические теории развития группы. Группа - преимущества и недостатки групповой деятельности в обучении медиации.	16
36	Динамика групповой работы	Понятие динамики группы. Стадии развития группы. Роли в процессе совместной работы. Роли в группе: сложившиеся шаблоны и реальность. Управление ролевой структурой группы. Формирование подгрупп и их влияние на ход тренинга.	19
37	Организация взаимодействия в группе	Ролевая и проективная игра, упражнения, групповые обсуждения: руководство процессом. Ситуативная диагностика факторов групповой динамики. Взаимодействие с "проблемными" людьми в процессе тренинга.	23
38	Средства создания и поддержания рабочей атмосферы в группе	Критерии формирования пар, троек, малых групп, подбор активных участников для упражнений. Навык наблюдения: способы диагностики состояния участников. Способы регуляции группового напряжения (конфликты, сопротивление, агрессия).	10
39	Формы и методы работы с группой	Модерация, деловая (ролевая) игра, мозговой штурм, групповая дискуссия, лекция, проверочная работа, ролинг и другие. Содержательная и личностная работа. Техники креативности.	14
40	Ролевая игра как метод обучения	Принципы и правила проведения ролевой игры. Способы проведения ролевой игры. Ролевая игра и формирование навыков. Способы экологичного завершения ролевой игры.	14
41	Упражнение как метод обучения	Принципы проведения упражнений. Подбор упражнений для тренинга и занятий. Цели упражнений. Создание инструкций для упражнений. Проведение обратной связи	14

		по итогам упражнений.	
42	Направленная дискуссия как метод обучения	Принципы проведения направленной дискуссии. Проблемное обучение. Ведение диалога. Позитивная коммуникация.	19
43	Многоаспектность мозгового штурма	Мозговой штурм как техника креативности. Роль мозгового штурма в процедуре медиации. Роль мозгового штурма в обучении методу школьной медиации. Принципы проведения мозгового штурма. Обработка результатов мозгового штурма и проведение обратной связи.	8
44	Речевое и неречевое (вербальное и невербальное) общение	Ораторские навыки. Принципы ведения беседы. Неречевое общение: язык тела, мимика, жесты. "Дизайн" процесса.	16
45	Работа с чувствами и эмоциями в медиации	Сущность наших чувств и эмоций. Уровни информации. Психоэмоциональные состояния.	16
46	Работа с целями в медиации	Делегирование ответственности. Ранжирование целей. Подбор технологий в рамках конкретной цели.	12
47	Разработка индивидуального стиля тренера-медиатора	Значение индивидуального стиля тренера. Развитие собственной креативности тренера. Работа с содержанием тренинга. Психологический имидж тренера. Алгоритмы освоения меняющихся ситуаций. Расстановка приоритетов целей тренера.	12
48	Супервизия тренерской работы	Основы супервизии. Принципы супервизии. Значение супервизии.	23

Целью самостоятельной работы является:

- расширение и углубление знаний, полученных на онлайн-курсе, по литературным источникам;
- выработка навыков в принятии технологических решений для определённой обстановки с использованием нормативной документации, справочного материала.

Самостоятельная работа обучающегося также заключается в усвоении материала рассматриваемого на онлайн-курсе, подготовке к промежуточной аттестации.

3.4 Особенности организации образовательного процесса с использованием дистанционных технологий.

Реализации образовательной программы осуществляется с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий. Учет и хранение результатов образовательного процесса и внутренний документооборот осуществляется на бумажном носителе и/или в электронно-цифровой форме в соответствии с требованиями Закона Российской Федерации от 21 июля 1993 г. 5485-1 «О государственной тайне», Федерального закона от 27 июля 2006 г. 152-ФЗ «О персональных данных», Федерального закона от 22 октября 2004 г. 25-ФЗ «Об архивном деле в Российской Федерации».

4. ФАКТИЧЕСКОЕ РЕСУРСНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПОДГОТОВКИ

4.1 Кадровое обеспечение образовательного процесса

Реализация программы профессиональной подготовки по профессии «Юриспруденция и Медиация» обеспечивается педагогическими кадрами, имеющими высшее образование или среднее профессиональное соответствующее профилю преподаваемого модуля, опыт деятельности в организациях соответствующей профессиональной сферы.

Преподаватели получают дополнительное профессиональное образование по программам повышения квалификации, в том числе в форме стажировки в профильных организациях не реже 1 раза в 3 года.

4.2 Учебно-методическое и информационное обеспечение образовательного процесса

Основная литература:

1. *Аболонин, В.О.* Судебная медиация: теория, практика, перспективы. [Электронный ресурс] — Электрон. дан. — М. : Infotropic Media, 2014 — 405 с. — Режим доступа: <http://e.lanbook.com/book/58151>
2. *Дэвид, Р.* Медиация в строительном и девелоперском бизнесе / Ричбелл Дэвид. - М.: Межрегиональный центр управленческого и политического консультирования (МЦУПК), 2016. - 221 с.
3. *Гражданский процесс* : учебник / Л.В. Туманова, Н.Д. Эриашвили, А.Н. Кузбагаров и др. ; под ред. Л.В. Тумановой, Н.Д. Амаглобели. - 8-е изд., перераб. и доп. - М. : Юнити-Дана, 2015 - 599 с. - (Dug a lex, sed lex). - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-238-02583-4 [Электронный ресурс]. - URL: [//biblioclub.ru/index.php?page=book&id=426573](http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=426573)
4. *Загайнова, С.К.* Комментарий к Федеральному закону "Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедура медиации)" / С.К. Загайнова. - М.: Инфотропик Медиа, 2014. - 494 с.
5. *Загайнова, С.К.* Коммерческая медиация. Теория и практика. Книга 5 / С.К. Загайнова. - М.: Инфотропик Медиа, 2014. - 212 с.
6. *Калашникова, С.И.* Медиация в сфере гражданской юрисдикции / С.И. Калашникова. - М.: Инфотропик Медиа, 2016. - 403 с.
7. *Скворцов О.Ю.* Арбитраж (третейское разбирательство) в Российской Федерации. Учебник для бакалавриата и магистратуры. Москва. Изд- во "Юрайт". 2017 . 239 с. URL: [//biblio-online.ru/viewer/D6C55907-25AD-40F8-BC98-6E78BDBFDBF8#page/104](http://biblio-online.ru/viewer/D6C55907-25AD-40F8-BC98-6E78BDBFDBF8#page/104)
8. *Николюкин, С.В.* Правовые технологии посредничества (медиации) в Российской Федерации : научно-практическое пособие / С.В. Николюкин. - М. : Юстицинформ, 2013 - 240 с. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-7205-1177-7 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: [//biblioclub.ru/index.php?page=book&id=256023](http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=256023)

Дополнительная литература:

1. Карнозова, Л.М. Введение в восстановительное правосудие. Медиация в ответ на преступление. Монография / Л.М. Карнозова. - М.: Проспект, 2017. - 581 с.
2. Людмила, Михайловна Карнозова Введение в восстановительное правосудие (медиация в ответ на преступление) / Людмила Михайловна Карнозова. - М.: Проспект, 2015. - 575 с.
3. Медиация в практике нотариуса. Книга 3. - М.: Инфотропик Медиа, 2014. - 304 с.

4. Мырзаханова, Маржан Медиация и право / Маржан Мырзаханова. - М.: LAP Lambert Academic Publishing, 2014. - 200 с.
5. Медиация - искусство разрешать конфликты. Знакомство с теорией, методом и профессиональными технологиями. - М.: Verte, 2017. - 485 с.
6. Медиация в России: от слов к делу. Материалы второй международной конференции. Медиация. Альтернативные методы разрешения споров, и их значение в совершенствовании деловой и корпоративной этики. - М.: Межрегиональный центр управленческого и политического консультирования (МЦУПК), 2014. - 134 с.
7. Понасюк Медиация и адвокат. Новое направление адвокатской практики / Понасюк. - М.: Инфотропик Медиа, 2016. - 205 с.

в) официальные сайты

- 1 . Официальный интернет-портал правовой информации www.pravo.gov.ru
- 2 Сайт Президента Российской Федерации www.президент.рф
- 3 Информационно-правовым порталом «Гарант» www.garant.ru
- 4 информационно-правовым порталом «КонсультантПлюс» www.consultant.ru
- 5 информационно-правовым порталом «Кодекс» www.kodeks.ru
- 6 большой юридический словарь он-лайн www.law-enc.net
- 7 юридический словарь www.legalterm.info
- 8 сайт Журнала российского права www.norma-verlag.com
- 9 юридический портал «Правопорядок» www.oprave.ru

4.3 Материально-техническое обеспечение образовательного процесса

Условия для функционирования электронной информационно- образовательной среды, обеспечивающей освоение обучающимися образовательной программы.

Достижение и оценка результатов обучения осуществляется путем организации образовательной деятельности в электронной информационно-образовательной среде, к которой предоставляется открытый доступ через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет».

5. НОРМАТИВНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ СИСТЕМЫ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОСВОЕНИЯ ОБУЧАЮЩИМИСЯ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПОДГОТОВКИ

Оценка качества освоения программы профессиональной подготовки по профессии «Юриспруденция и Медиация» включает текущий контроль успеваемости, промежуточную и итоговую аттестации обучающихся.

5.1 Текущий контроль успеваемости и промежуточной аттестации

Текущая и промежуточная аттестации служат основным средством обеспечения в учебном процессе обратной связи между преподавателем и обучающимся, необходимой для стимулирования работы обучающихся и совершенствования методики преподавания.

Текущий контроль успеваемости представляет собой проверку и оценку усвоения учебного материала, систематически осуществляемую в течение всего учебного времени.

К формам промежуточной аттестации относятся: зачет по междисциплинарным курсам учебного плана за счёт времени, отводимого на их изучение. По каждой теме междисциплинарного курса предусмотрено проведение промежуточной аттестации. При положительных результатах выставляется зачет в рамках промежуточной аттестации.

Формы текущего контроля и промежуточной аттестации определены учебным планом и внутренними локальными актами ЧУ «ООДПО «Международная академия экспертизы и оценки»: «Положение о промежуточной аттестации ЧУ «ООДПО «Международная академия экспертизы и оценки», утвержденного приказом ЧУ «ООДПО «Международная академия экспертизы и оценки» от « » 20 г. № »;

Промежуточная аттестация обучающихся – оценивание промежуточных и окончательных результатов обучения по модулю.

5.2 Итоговая аттестация.

Темы выпускных аттестационных работ:

1. Понятие, история и условия возникновения альтернативных процедур урегулирования споров.
2. Классификация альтернативных процедур урегулирования споров.
3. Понятие примирительных процедур в цивилистическом процессе. Допустимость отнесения медиации к категории примирительных процедур.
4. Медиация как альтернативная процедура урегулирования споров: понятие, характерные черты, преимущества, недостатки.
5. Отличие посредничества (медиации) от судебного, третейского разбирательства, переговоров.
6. Виды посредничества (медиации): внесудебное, досудебное, интегрированное.
7. Медиация (посредничество) как примирительная процедура в арбитражном процессе.
8. Медиация (посредничество) как примирительная процедура по урегулированию коллективных трудовых споров.
9. Общая характеристика и значение федерального закона «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)»
11. Требования, предъявляемые к посреднику.
12. Саморегулируемые организации медиаторов
13. Порядок назначения и избрания посредника (медиатора).
14. Роль организаций, обеспечивающих проведение примирительных процедур с участием посредника.
15. Независимость и беспристрастность посредника. Конфликт интересов.
16. Условия применения процедуры медиации, выбор и назначение посредника.

17. Процедура медиации цели, задачи, совершаемые действия, сроки проведения.
18. Прекращение процедуры медиации: основания, порядок оформления.
19. Завершение медиации: цели, задачи, совершаемые действия.
20. Форма и содержание медиативного соглашения.
21. Особенности обращения к посреднику в ходе процесса: правовые последствия, порядок оформления.
22. Особенности применения медиативных технологий в деятельности юридических фирм и частнопрактикующих юристов.
23. Правила и последствия утверждения судом соглашения урегулировании спора.
24. Особенности обращения к посреднику в ходе третейского разбирательства.
25. Особенности проведения медиации при урегулировании споров, возникающих в корпоративной деятельности.
26. Особенности применения медиативных технологий в деятельности юридических фирм и частнопрактикующих юристов.
27. Применение медиативных технологий в работе учреждений образования, здравоохранения, социального обслуживания населения, органов опеки и попечительства: состояние и перспективы.
28. Использование медиативных технологий в работе с несовершеннолетними правонарушителями, в работе с лицами, отбывающими наказание за совершение преступлений: состояние и перспективы.
29. Способы использования медиативных технологий в деятельности юридических фирм и частнопрактикующих юристов.
30. Характеристику медиации как примирительная процедура по урегулированию гражданско-правовых и семейно-правовых споров.
31. Альтернативные процедуры урегулирования споров в странах СНГ.
32. Модели судебной медиации: выбор оптимальной модели для России.
33. Использование медиативных технологий в работе учреждений образования.
34. Использование медиативных технологий в работе учреждений здравоохранения.
35. Использование медиативных технологий обслуживания населения, органов опеки и попечительства.
36. Использование медиативных технологий правонарушителями, в работе с лицами, отбывающими наказание за совершение преступлений.
37. Медиация и медиативные технологии и перспективы развития.
38. Медиация и медиативные технологии и перспективы развития.
39. Правовая природа медиативного соглашения.
40. Проблемы развития медиации в РФ.

Оценочные материалы промежуточной аттестации.

Профессиональная подготовка завершается итоговой аттестацией в форме написания выпускной аттестационной работы.

Лицам, успешно освоившим данную профессиональную программу и успешно сдавшим итоговую аттестацию в форме написания выпускной аттестационной работы, выдается свидетельство о профессии рабочего с присвоением квалификации «Медиация. Специалист в области медиации (медиатор)» установленного образца, утвержденного приказом ЧУ «ООДПО «Международная академия экспертизы и оценки» от «__» _____ 20 г. № _____.

Итоговый тест по направлению «Медиатор»

1. Так называется профессиональный посредник, способствующий разрешению конфликта:

- А) медиатор
- Б) суггестор
- В) коллега
- Г) адвокат
- Д) сотрудник

2. Медиатор - это:

- А) нейтральное, не заинтересованное и независимое лицо, которое помогает сторонам выработать общее понимание возникшего конфликта и действовать в направлении урегулирования спора, выявить спорные вопросы и возможные варианты их решения, удовлетворяющие всех участников конфликта;
- Б) нейтральное, но заинтересованное лицо, которое помогает сторонам выработать общее понимание возникшего конфликта и действовать в направлении урегулирования спора, выявить спорные вопросы и возможные варианты их решения, удовлетворяющие всех участников конфликта;
- В) лицо, которое принимает чью-либо сторону, ставит одну из сторон в преимущественное положение, консультирует стороны по правовым вопросам и комментирует позиции или решения суда, арбитражного или третейского суда;

3. Какой принцип НЕ применяется при проведении процедуры медиации:

- А) добровольность;
- Б) равноправие;
- В) состязательность;
- Г) беспристрастность;
- Д) конфиденциальность;

4. Консенсус — это:

- А) общее согласие по спорному вопросу;
- Б) соглашение на основе взаимных уступок;
- В) общее несогласие по спорному вопросу;
- Г) готовность к конфликтному поведению;

5. На процессе медиации семейная пара - в браке 12 лет, трое детей. Супруги разводятся, супруга запрещает мужу видеться и общаться с детьми. Медиатор в ходе разрешения конфликта обозначает необходимость в сохранении нормальных отношений обоих родителей с детьми, так как это важно для развития, получения образования и стабильного эмоционального состояния детей. Как называется этот тип медиации?

- А) трансформативная медиация
- Б) нарративная медиация
- В) семейно-ориентированная медиация
- Г) медиация, основанная на понимании

6) На процессе медиации две семьи, которые живут по соседству. Конфликт возник на почве регулярного нарушения тишины в ночное время одной из сторон. В ходе процесса медиации участники излагают свой взгляд на происходящее, подробно объясняют и аргументируют свои позиции, а медиатор инициирует их сотрудничество. Укажите данный вид медиации:

- А) трансформативная медиация
- Б) нарративная медиация
- В) семейно-ориентированная медиация
- Г) оценочная медиация
- Д) восстановительная медиация

7. Принципом медиации является:

- А) длительность
- Б) состязательность
- В) непредсказуемость
- Г) авторитарность
- Д) равноправие сторон

8. Принципом медиации является:

- А) публичность
- Б) обязательность
- В) взаимоуважение
- Г) авторитарность
- Д) состязательность

9. Для процедуры медиации характерно (выберите правильные варианты):

- А) Решение принимается с учетом интересов сторон
- Б) Медиатор выбирается сторонами
- В) Процедура медиации является волеизъявлением одной стороны
- Г) Медиация основана на сотрудничестве сторон
- Д) Медиация основана на состязательности сторон
- Е) Процедура медиации добровольна для обеих сторон
- Ж) Медиатор назначается
- З) Решение конфликта строго соответствует рамкам закона

10. Единственное обязательное условие, предъявляемое к профессиональному медиатору:

- А) высшее юридическое образование
- Б) высшее психологическое образование
- В) жизненный опыт
- Г) возраст, старше 25 лет

11. Медиация – это:

- А) консультирование
- Б) арбитраж
- В) переговоры
- Г) примирение
- Д) посредничество

12. Единственное правильно условие для Медиатора:

- А) быть государственным служащим
- Б) проводить медиацию вопреки воле одной из сторон
- В) принимать решения в строгом соответствии букве закона
- Г) действовать по постановлению суда
- Д) действовать только с согласия сторон

13. Данный спор (конфликт) НЕ является сферой применения медиации:

- А) возникающие из гражданских правоотношений с участием физических лиц,
- Б) возникающие из гражданских правоотношений с участием юридических лиц,
- В) трудовых, семейных и иных правоотношений физических и (или) юридических лиц,
- Г) возникающие в судопроизводстве по делам о преступлениях небольшой и средней тяжести
- Д) затрагивающие интересы третьих лиц, не участвующих в процедуре медиации

14. Относится к принципам проведения медиации:

- А) принуждение одной из сторон к медиации
- Б) приоритет одной из сторон медиации
- В) конфиденциальность процесса медиации
- Г) пристрастное отношение медиатора к одной из сторон
- Д) допустимость вмешательства юридических лиц в процедуру

15. НЕ могут быть медиаторами все перечисленные категории лиц КРОМЕ :

- А) лицо, уполномоченное на выполнение государственных функций и приравненный к нему
- Б) признанный судом в установленном законом порядке недееспособным или ограниченно дееспособным
- В) лицо, в отношении которого осуществляется уголовное преследование
- Г) имеющий непогашенную или не снятую в установленном законом порядке судимость
- Д) независимое физическое лицо, выбранное сторонами, давшее согласие и включенное в реестр медиаторов

16. В реестре непрофессиональных медиаторов должны быть представлены сведения:

- А) о семейном положении с указанием паспортных данных, домашнем адресе
- Б) о языке, на котором медиатор способен осуществлять медиацию
- В) о трудовой деятельности с основного места работы (трудовая книжка);
- Г) о высшем образовании медиатора (юридическом или психологическом)
- Д) о состоянии здоровья медиатора (медицинская карта).

17. В какой области согласно закону «О медиации» применение медиации ИСКЛЮЧЕНО в сфере:

- А) семейных отношений;
- Б) воспитательно-образовательной среды;
- В) коррупционных преступлений;
- Г) бизнеса, коммерции;
- Д) индустрии туризма и отдыха;

18. Медиатор-это лицо:

- А) профессионально выполняющее обязанности распорядителя имуществом;
- Б) с юридическим образованием, разрешающее дела в суде;
- В) нейтральный посредник, помогающий наладить диалог между конфликтантами;
- Г) с юридическим образованием, расследующее преступления;
- Д) разрешающее проблемные юридические вопросы бизнес-среды;

19. Медиативное соглашение, достигнутое без обращения в суд, имеет силу:

- А) исполнительного листа
- Б) гражданско-правовой сделки
- В) мирового соглашения
- Г) акта
- Д) заявления

20. В конфликте, связанном с распределением совместных доходов двух фирм, один из участников понял, что материальные средства на настоящий момент - не главное, тем более что оппонент тоже говорил ему, что доходы от деятельности лучше вложить в будущие проекты. Т.е., фирмы в будущем в период кризиса могут пострадать без поддержки оппонент - Какой стиль поведения демонстрируют участники конфликтной истории?

- А) сотрудничество
- Б) компромисс
- В) приспособление
- Г) соперничество
- Д) избегание

21. На рабочем совещании руководитель делает строгие замечания по поводу работы одного из сотрудников и требует разъяснений, реакция подчиненного – молчание, а после собрания сотрудник быстро отпрашился у директора домой якобы по семейным обстоятельствам. Описанная стратегия в конфликте характеризует:

- А) соперничество;
- Б) сотрудничество;
- В) компромисс;
- Г) избегание;
- Д) приспособление;

22. В результате конфликта между фирмами было принято решение обратиться к помощи медиатора - В ходе урегулирования конфликта директор одной из фирм раскрыл коммерческий секрет, рассказав третьей стороне важную информацию. Этот директор нарушил:

- А) условия медиации
- Б) метод медиации
- В) стратегию медиации
- Г) принцип медиации
- Д) форму медиации

23. Ночь. Мужчина после тяжелого рабочего дня ложится спать. Из соседней квартиры слышится громкая музыка - Он стучится в квартиру к соседям и просит поставить музыку тише. Соседи не унимаются и, используя ненормативную лексику, отказываются соблюдать тишину. Мужчина в гневе бросается с кулаками на нарушителей тишины. Как называется деятельность участников конфликта?

- А) разрешение конфликта

- Б) эскалация конфликта
- В) уклонение от конфликта
- Г) принятие соглашения
- Д) торможение конфликта

24. Конфликт произошел в лингафонном кабинете на уроке английского языка между двумя подгруппами одного класса - После проведенного учителем разбора конфликта и при обоюдном согласии со старостами обеих подгрупп был составлен график посещения лингафонного кабинет - Как называется в медиации этот этап?

- А) презентация сторон
- Б) формулирование повестки
- В) выдвижение альтернативных решений
- Г) оценка и выбор решений
- Д) оформление достигнутого соглашения.

25. Стратегия «выигрыш-проигрыш» в конфликтных ситуациях в сфере медицины возможна при следующих формах поведения:

- А) приспособление;
- Б) компромисс;
- В) сотрудничество;
- Г) кооперативность;
- Д) конкуренция;
- Е) корпоративность;
- Ж) избегание;
- З) традиционный;

26. Дерево конфликта это:

визуализация отношений между сторонами

- А) увеличение напряжения в конфликте
- Б) уменьшение напряжения конфликта
- В) инструмент для анализа конфликта
- Г) исследование различий сторон конфликта

27. Карта конфликта это:

- А) увеличение напряжения в конфликте
- Б) визуализация отношений между актерами
- В) уменьшение напряжения конфликта
- Г) инструмент для анализа конфликта
- Д) исследование различий сторон конфликта

28. Кокус - это?

- А) Встреча, предшествующая процедуре медиация
- Б) Переговоры между сторонами
- В) Индивидуальная беседа со сторонами
- Г) Проведение соглашения обеих сторон
- Д) Заключение медиативного соглашения

29. Срок проведения процедуры медиации не должен превышать сто восемьдесят дней, за исключением срока проведения процедуры медиации после передачи спора на рассмотрение суда или третейского суда, не превышающего ___ дней.

- А) 15.
- Б) 30.

- В) 45
- Г) 60.

30. Расположите стадии процедуры медиации в правильном порядке:

1. Кокус;
2. Презентация сторон;
3. Вступительное слово медиатора;
4. Рассмотрение вариантов и выработка согласованного решения;
5. Заключение медиативного соглашения;
6. Выработка вопросов для обсуждения;

- А) 3,1,2,4,6,5
- Б) 1,4,2,3,6,5
- В) 2,4,6,1,3,5
- Г) 3,2,6,1,4,5
- Д) 4,1,3,6,2,5

Ответы:

1 – А;	16 – Б;
2 – А;	17 – В;
3 – В;	18 – В;
4 – Г;	19 – Д;
5 – В;	20 – Б;
6 – Б;	21 – Г;
7 – Д;	22 – Г;
8 – В;	23 – Б;
9 – А, Б, Г, Е;	24 – Д;
10 – Г;	25 – А, Б, Д;
11 – Д;	26 – А;
12 – Д;	27 – Г;
13 – Д;	28 – В;
14 – В;	29 – Г;
15 – Д;	30 – А.

5.3 Критерии оценивания

Оценка «зачтено» при итоговой аттестации ставится в случае, если слушатель дает глубокий, осмысленный, полный по содержанию ответ, не требующий дополнений и уточнений. Допускаются незначительные недочёты в ответе как отсутствие самостоятельного вывода, нарушение последовательности в изложении, речевые ошибки.

Оценка «не зачтено» при промежуточной аттестации ставится в случае, если слушатель не может изложить содержание основных понятий. Слушатель испытывает затруднения в установлении связи теории с практикой, не достаточно доказателен в процессе изложения материала, не отвечает на дополнительные и преподавателя. Программа считается освоенной, если успешно пройдена итоговая аттестация.